

Probleme bei der Installation unter Windows 8

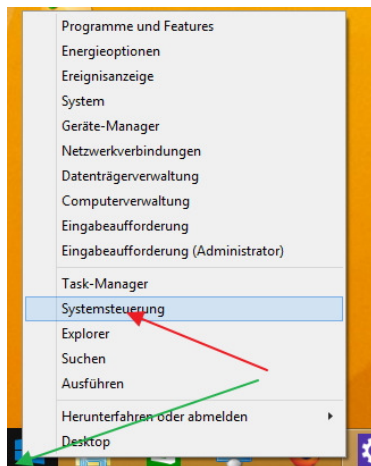
Gelegentlich scheitert eine Programminstallation unter Windows 8.

Obwohl das Programm erst installiert wurde, also die 90 Tage Testfrist noch nicht überschritten ist, erscheint beim Startversuch von KGV die Fehlermeldung:

"Schwerwiegender Fehler, Neuinstallation könnte das Problem beheben."

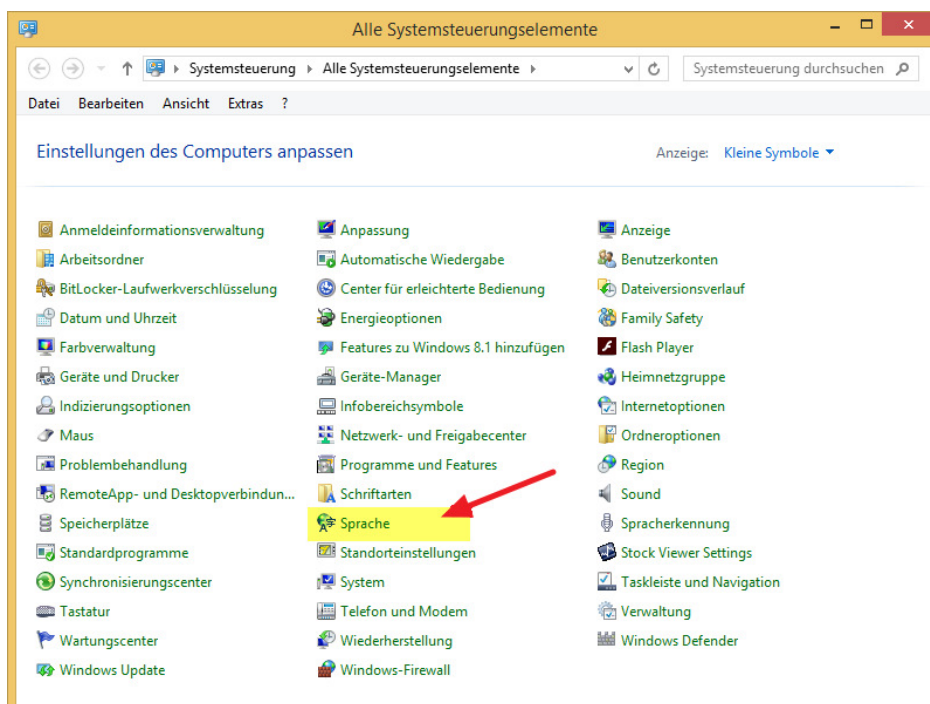
Die Ursache ist i.d.R eine fehlerhafte Installation von Windows 8. Obwohl in den Einstellungen ein deutsches Datumsformat eingestellt ist, benutzt Windows intern das englische Datumsformat, was zu fehlerhaften Auswertungen der Restlaufzeit führt.

Versuchen Sie in diesem Fall folgende Lösung:

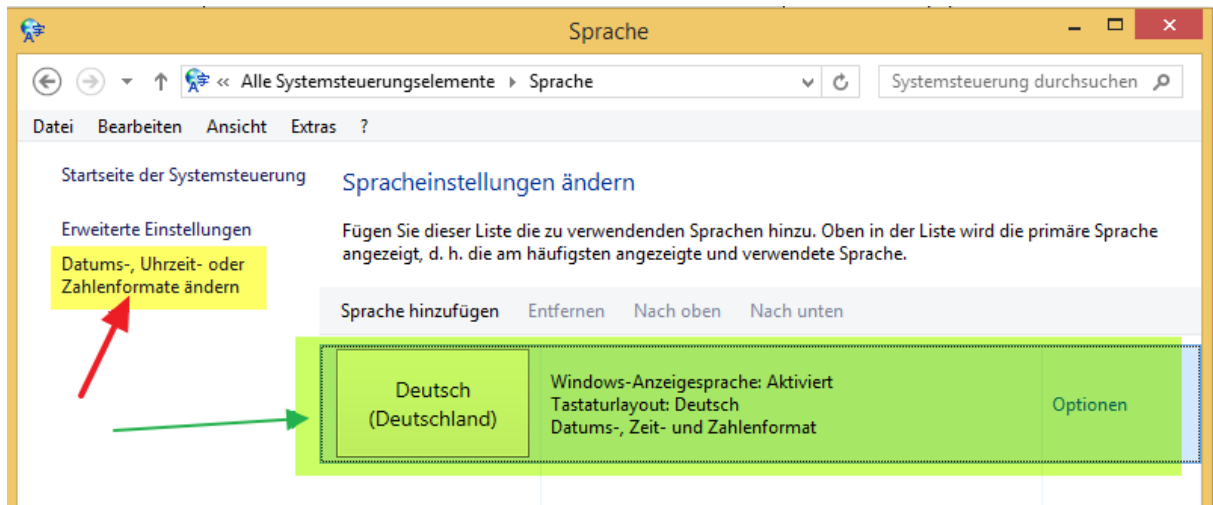


Geben Sie die Windows-Taste + X ein oder klicken Sie rechts auf den Win-Button (grüner Pfeil im Bild) - dann auf Systemsteuerung (roter Pfeil im Bild).

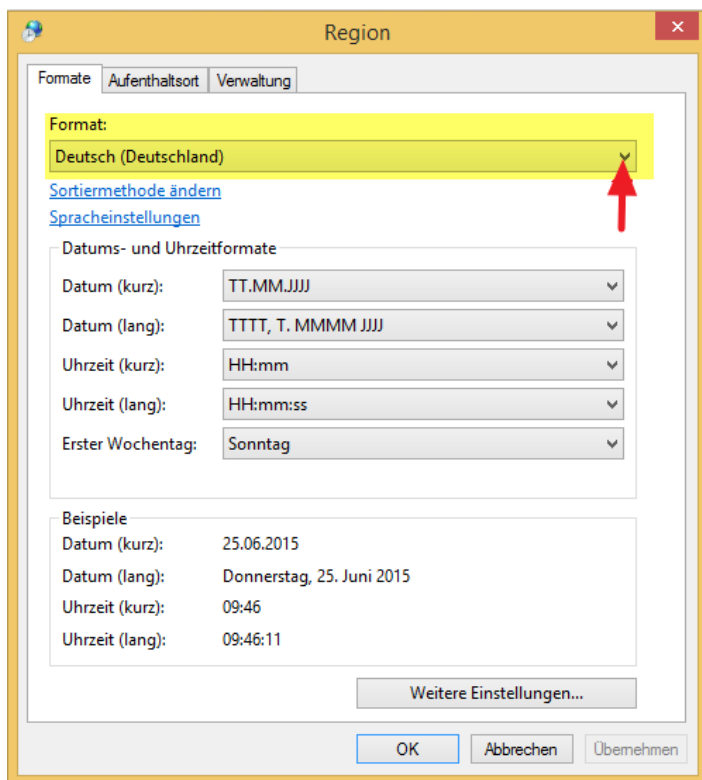
Innerhalb der Systemsteuerung klicken Sie auf den Punkt Sprache.

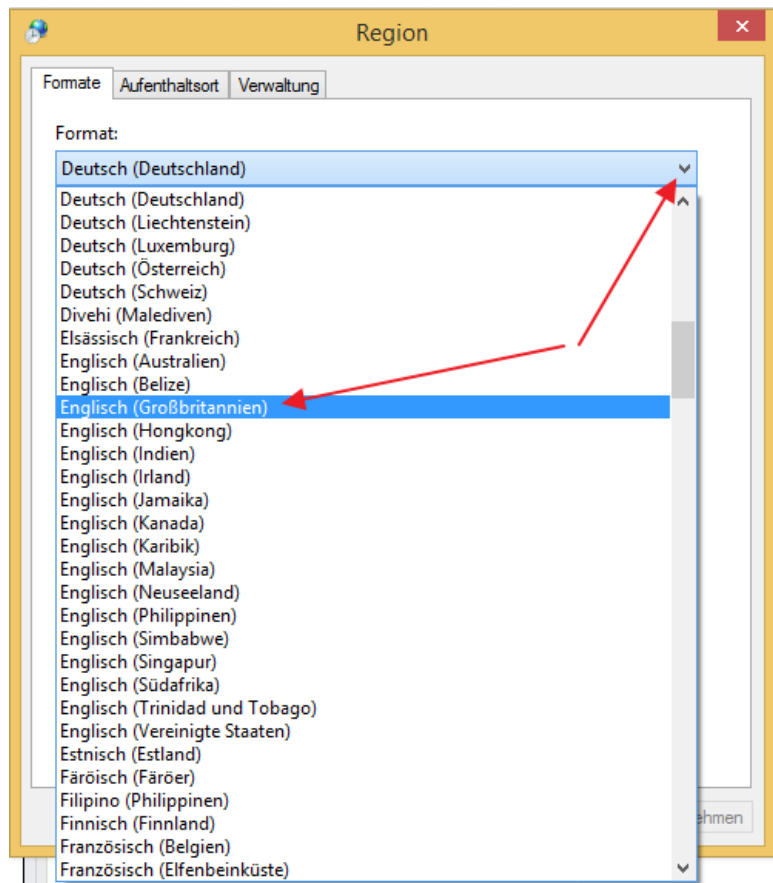


Im folgenden Dialog scheint alles ok zu sein (s. grüne Markierung, deutsche Anzeigesprache und Datumsformat), doch der Schein trügt.



Klicken Sie auf die gelbe Markierung (roter Pfeil). Auch im Folgedialog scheint alles zu passen.





Wählen Sie trotzdem als Format "English (Großbritannien)" aus. und gehen Sie auf "Übernehmen".

Schließen Sie dann die Systemsteuerung.

Anschließend wiederholen Sie den ganzen Prozess, stellen aber als Format wieder "Deutsch (Deutschland)" ein, wieder auf "Übernehmen" klicken und Systemsteuerung schließen.

Danach sollte alles funktionieren.